

Polityka prywatności

W tripsomnia.com szanujemy Twoje prawo do prywatności. Na tej stronie znajdziesz nasze stanowisko w sprawie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach.

25.05.2018 r. zacznie obowiązywać europejskie rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwane RODO. W związku z tym rozpoczynamy proces zbierania zgód od użytkowników na zbieranie i przetwarzanie ich danych osobowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i w każdej chwili można ją wycofać.

W świetle przepisów Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Tripsomnia sp. z o.o., wpis do KRS 0000676211 z siedzibą w Krakowie, 31-124, Dolnych Młynów 3/1, NIP: 1132941467 reprezentowaną przez prezesa Zarządu - Mateusza Sewastynowicza

Na naszych stronach używamy technologii takich jak pliki cookie do zbierania i przetwarzania danych osobowych w celu personalizowania treści i reklam oraz analizowania ruchu na stronach. Dostęp do informacji o korzystaniu przez użytkowników z naszej strony mają także podmioty powiązane oraz nasi zaufani partnerzy, którzy również wykorzystują technologie takie jak pliki cookie do zbierania i przetwarzania danych osobowych w celu personalizowania treści i reklam, oraz analizowania ruchu na naszych stronach i w Internecie.

Dane będą przetwarzane do czasu posiadania udzielonej zgody. Masz prawo żądania od administratora dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – PUODO. Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez administratora i nie mają wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.

Jakie informacje osobiste są gromadzone i wykorzystywane przez właściciela serwisu tripsomnia.com?

W skrócie, dane osobowe przetwarzamy w celu:

1. realizacji umowy kupna sprzedaży (podstawa prawna: art 6 ust.1 RODO).
2. wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych
3. udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami
4. marketingu bezpośredniego (w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych)

5. Tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne

Korzystający z naszego serwisu pozostają anonimowi tak długo, aż sami nie zdecydują inaczej. Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez właściciela serwisu tripsomnia.com wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją naszymi serwerami. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Zapisanie się do usług oferowanych przez tripsomnia.com, takich jak czat, wsparcie mailowe, newsletter, web push, SMS wymaga wypełnienia formularza, w którym należy podać informacje umożliwiające skontaktowanie się z użytkownikiem (np. imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu) oraz informacje demograficzne (np. wiek, płeć, wielkość miejscowości). Informacje podane w formularzu są przez nas wykorzystywane do niezbędnych kontaktów z naszymi użytkownikami oraz w celu lepszego dostosowywania prezentowanych przez nas treści oraz reklam do ich potrzeb i zainteresowań. Dane demograficzne (np. wiek, płeć, wielkość miejscowości) mogą również być zestawiane z wybranymi danymi eksploatacyjnymi (np. zapisanymi w plikach cookie) i wykorzystywane w celu badania preferencji użytkowników i podnoszenia jakości świadczonych przez nas usług, przy czym zestawiane dane pozbawione są w takim wypadku wszelkich oznaczeń identyfikujących (anonimizacja) i są przechowywane nie dłużej niż 26 miesięcy.

W jaki sposób chronione są informacje?

Formularz wypełniany przez użytkownika w trakcie zapisywania się do usług serwisu tripsomnia.com, a także sam proces autoryzacji (logowania) do naszych zasobów realizowany jest za pomocą bezpiecznego protokołu SSL, który istotnie zwiększa ochronę transmisji danych w sieci Internet. Informacje przechowywane są i przetwarzane przez właściciela serwisu tripsomnia.com z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.

Czy podane informacje osobiste są udostępniane innym podmiotom?

Właściciel serwisu tripsomnia.com zawiera lub będzie zawierać serwisy (np. komentarze, baza wiedzy), w których wprowadzane przez użytkownika treści (np. opinie, pytania itp.) stają się publicznie dostępne. Użytkownik może publikować swoje treści w tych serwisach jedynie po dokonaniu autoryzacji i sam decyduje o tym, jak mają one być podpisywane.

Właściciel serwisu tripsomnia.com na podstawie uzyskanych informacji sporządza zbiorcze zestawienia statystyczne, które są ujawniane osobom trzecim. Zestawienia

takie nie zawierają danych pozwalających na identyfikację pojedynczych użytkowników.

W celu realizacji umowy kupna-sprzedaży dane osobowe są przekazywane podwykonawcom wspierającym nas podczas realizacji usługi:

1. agencjom turystycznym/ touroperatorom obsługującym wybraną przez Państwo atrakcję
2. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania opłaty i zwrotów na Państwa rzecz
3. biurowi księgowemu w celu obsługi spraw księgowych, podatkowych, prawnych.

Prawo do wglądu, poprawienia i usunięcia informacji o użytkowniku

Właściciel serwisu tripsomnia.com po zapytaniu mailowym na info@tripsomnia.com pozwala każdemu użytkownikowi na wgląd, modyfikację i usunięcie posiadanych przez właściciela serwisu tripsomnia.com danych osobowych o użytkowniku. W przypadku, gdyby użytkownik uznał takie rozwiązanie za niewystarczające, może zwrócić się pisemnie do: Tripsomnia sp. z o.o., wpis do KRS 0000676211 z siedzibą w Krakowie, 31-124, Dolnych Młynów 3/1.

Masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych

Masz prawo do przeniesienia swoich danych do innego administratora danych.

Prawo wyboru

Właściciel serwisu tripsomnia.com daje swoim użytkownikom możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chcą korzystać z usług i udostępniać o sobie informacje. Większość naszych serwisów jest dostępna bez konieczności podawania informacji o sobie, jedynie niektóre usługi i serwisy wymagają zapisania się. Zapisanie się do usług dodatkowych oferowanych w ramach serwisu tripsomnia.com jest dobrowolną decyzją użytkownika i może on w każdej chwili zrezygnować i usunąć swój profil w całości lub części.

Naszym celem jest zapewnienie jak najdalej posuniętej ochrony. Rozwój technologii oraz rozwój oferty tripsomnia.com powodują, że nasza polityka ochrony prywatności może ulegać zmianom, o których będziemy informować na tych stronach.

Właściciel serwisu tripsomnia.com jest otwarty na wszelkie opinie, uwagi i pytania swoich użytkowników dotyczące zachowania poufności informacji. Można się z nami

kontaktować elektronicznie lub pocztą tradycyjną. Adres do kontaktu to info@tripsomnia.com

Słowniczek przydatnych pojęć

Poniższe opisy nie mają charakteru ścisłych definicji. Ich celem jest jedynie przybliżenie niektórych pojęć użytych w tym dokumencie.

- cookie – jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera,
- log systemowy – jest to informacja, jaką przekazuje serwerowi komputer użytkownika przy każdym połączeniu, może zawierać różne dane (np. numer IP), z których można mniej lub bardziej dokładnie ustalić skąd nastąpiło połączenie,
- adres IP – indywidualny numer, który z reguły posiada każdy komputer podłączony do Internetu, numer IP może być na stałe związany z danym komputerem (statyczny) lub przydzielony mu na dane połączenie (dynamiczny),
- protokół SSL – specjalny standard przesyłania danych w Internecie, w którym transmisja jest kodowana, w odróżnieniu od zwykłego przesyłania, gdzie transmisja odbywa się otwartym tekstem,
- strona profilowa – uruchomiona wkrótce pod adresem tripsomnia.com/account specjalna strona pod adresem za pomocą, której każdy zapisany użytkownik może modyfikować podane o sobie informacje oraz konfigurować usługi,
- inne technologie (np. local storage)
- zaufani partnerzy – firmy trzecie dostarczające produkty i usługi wykorzystywane do poprawy funkcjonalności wydajnościowych, logistycznych, marketingowych i analitycznych.